

# FISCAL DO PROCON

10/01/2016

PROVAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 20
Conhecimentos Gerais	21 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 40

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se houver algum defeito dessa natureza, peça ao aplicador de prova para entregar-lhe outro exemplar.
2. Este caderno contém 40 questões objetivas. Cada questão apresenta quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha no cartão-resposta a letra correspondente à resposta assinalada na prova.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído, em caso de erro, durante o seu preenchimento. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique ao aplicador de prova.
4. No cartão-resposta, as respostas devem ser marcadas com caneta esferográfica de tinta na cor PRETA ou AZUL e fabricada em material transparente, preenchendo-se integralmente o alvéolo, rigorosamente dentro dos seus limites e sem rasuras.
5. Esta prova tem a duração de **quatro horas**, incluindo o tempo destinado à coleta de impressão digital, à leitura das instruções e à transcrição das respostas para o cartão-resposta.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após terem decorrido **duas horas** de prova, e somente será permitido levar o caderno de prova a partir das 17 horas, desde que permaneça na sala até esse horário.
7. Quando apenas três candidatos permanecerem na sala para terminar a prova, estes deverão aguardar até que o último a entregue e terão seus nomes registrados em Relatório de Sala, no qual aporão suas respectivas assinaturas.
8. AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA AO APLICADOR DE PROVA.

Leia o Texto 1 para responder às questões 1 a 10.

### Texto 1

#### O assalto

- 1 A casa luxuosa no Leblon é guardada por um molosso de feia catadura, que dorme de olhos abertos, ou talvez nem durma, de tão vigilante. Por isso, a família vive tranquila e nunca se teve notícia de assalto a residência tão bem protegida. Até a semana passada.
- 2 Na noite de quinta-feira, um homem conseguiu abrir o pesado portão de ferro e penetrar no jardim. Ia fazer o mesmo com a porta da casa, quando o cachorro, que muito de astúcia o deixara chegar até lá, para acender-lhe o clarão de esperança e depois arrancar-lhe toda ilusão, avançou contra ele, abocanhando-lhe a perna esquerda. O ladrão quis sacar do revólver, mas não teve tempo para isto. Caindo ao chão, sob as patas do inimigo, suplicou-lhe com os olhos que o deixasse viver, e com a boca prometeu que nunca mais tentaria assaltar aquela casa. Falou em voz baixa, para não despertar os moradores, temendo que se agravasse a situação.
- 3 O animal pareceu compreender a súplica do ladrão e deixou-o sair em estado deplorável. No jardim ficou um pedaço de calça.
- 4 No dia seguinte, a empregada não entendeu bem por que uma voz, pelo telefone, disse que era da Saúde Pública e indagou se o cão era vacinado. Nesse momento, o cão estava junto da doméstica e abanou o rabo, afirmativamente.

ANDRADE, Carlos Drummond de. *Contos plausíveis*. Rio de Janeiro: José Olympio Editora, 1981.

### — QUESTÃO 01 —

O Texto 1 aborda um tema do cotidiano para

- (A) alertar as pessoas quanto aos perigos noturnos.
- (B) valorizar a relação dos humanos com os cães.
- (C) destacar a lealdade dos cães com seus donos.
- (D) enfatizar a ferocidade dos animais domésticos.

### — QUESTÃO 02 —

O título do texto “O assalto” faz referência, ao mesmo tempo, à atuação do “homem” e à surpresa que o cão lhe prega. O recurso linguístico empregado ao longo do texto para construir essa dupla referência é:

- (A) metáfora.
- (B) metonímia.
- (C) paradoxo.
- (D) ambiguidade.

### — QUESTÃO 03 —

O segundo parágrafo do texto mostra que o significado de “molosso de feia catadura” é

- (A) cão ameaçador.
- (B) cão rosnador.
- (C) cão de cara amarrada.
- (D) cão de focinho enrugado.

### — QUESTÃO 04 —

A expressão do texto que confirma a atenção vigilante do cão-guarda da casa é:

- (A) “nunca se teve notícia de assalto”.
- (B) “residência tão bem protegida”.
- (C) “a família vive tranquila”.
- (D) “dorme de olhos abertos”.

### — QUESTÃO 05 —

Do trecho “Ia fazer o mesmo com a porta da casa”, nas linhas 2 e 3, no segundo parágrafo do texto, infere-se que o homem

- (A) foi audacioso ao passar na frente do cão.
- (B) foi imprudente ao tentar abrir a porta da casa.
- (C) arriscou sua segurança para defender a mansão.
- (D) correu para dentro da propriedade para se esconder.

### — QUESTÃO 06 —

O segundo parágrafo do texto mostra que

- (A) a segurança da casa era insuficiente para inibir a ação dos ladrões.
- (B) o invasor penetrou na casa para testar sua própria coragem.
- (C) o homem entrou na propriedade porque o cão permitiu.
- (D) a entrada da casa era aberta a qualquer pessoa.

### — QUESTÃO 07 —

Os marcadores temporais “Até a semana passada”, no 1º parágrafo, e “Na noite de quinta-feira”, no 2º parágrafo, mostram uma característica do gênero do texto, que é a sua

- (A) atualidade.
- (B) efemeridade.
- (C) atemporalidade.
- (D) transitoriedade.

**— QUESTÃO 08 —**

O penúltimo parágrafo do texto indica que o cachorro

- (A) esperava a chegada do ladrão na casa.
- (B) farejou sinais de perigo pelo quintal.
- (C) brincou com as calças do invasor.
- (D) permitiu também a fuga do ladrão.

**— QUESTÃO 09 —**

O texto é todo construído com base no humor e na ironia. O efeito de humor que marca o desfecho da narrativa é produzido

- (A) pela súplica do ladrão diante do cão feroz.
- (B) pelo telefonema recebido da Saúde Pública.
- (C) pelo comportamento da empregada ao telefone.
- (D) pela preocupação dos Agentes de Saúde.

**— QUESTÃO 10 —**

O que torna o último parágrafo do texto irônico é:

- (A) a surpresa da doméstica no jardim.
- (B) o fato de o cão responder à pergunta.
- (C) a preocupação com a saúde do cachorro.
- (D) o medo do cachorro diante da raiva da doméstica.

**— RASCUNHO —**

**— QUESTÃO 11**

As letras da palavra LOVE foram talhadas em madeira maciça, ficando com a seguinte forma:



Dentre essas letras, aquela que não representa o formato de um poliedro é a letra

- (A) L
- (B) O
- (C) V
- (D) E

**— QUESTÃO 12**

Em um certo site da internet, qualquer link clicado pelo leitor sempre o conduz a outra página diferente das demais, que contém sempre dois links. Dependendo dos links que o leitor clicar, ele faz uma sequência de leitura diferente. Por exemplo, na página inicial, há os links “Viagens” e “Cultura”. Se ele clicar em “Cultura”, na próxima página encontrará os links “Comidas” e “Tradições”.

Considere um leitor que, a partir da página inicial desse site, faz 10 cliques, sempre escolhendo um link de cada página. Quantas sequências de leitura diferentes ele poderá fazer?

- (A)  $2^{10}$
- (B)  $10^2$
- (C)  $2 \cdot 10$
- (D) 10

**— QUESTÃO 13**

Em um determinado hotel, o cliente que ali se hospeda pode apreciar diversas obras de arte. Do acervo do hotel,  $\frac{3}{5}$  das obras, ou seja, 75 obras, estão expostas nos locais de circulação comum a todos os hóspedes, como, por exemplo, o hall de entrada, o bar e o restaurante. O restante está distribuído pelas suítes, uma obra em cada suíte. Nessas condições, a quantidade de suítes do hotel é

- (A) 15
- (B) 25
- (C) 50
- (D) 125

**— QUESTÃO 14**

Pedro e Clara foram contratados como diaristas em uma empresa prestadora de serviços, por um certo tempo. Ao final, embora Pedro tenha trabalhado cinco dias a mais que Clara, os dois acabaram recebendo a mesma quantia em dinheiro pelos serviços prestados. Pedro recebeu R\$ 90,00 por dia de trabalho e Clara, R\$ 100,00. Com base nessas informações, a quantidade de dias que Pedro e Clara trabalharam durante esse tempo foi, respectivamente,

- (A) 45 e 50
- (B) 50 e 45
- (C) 50 e 55
- (D) 55 e 50

**— QUESTÃO 15**

A chamada “Pizza Cone”, uma novidade no mercado de pizzarias, é uma pizza cuja massa tem a forma da superfície de um tronco de cone, sem as bases superior e inferior, ou seja, as “tampas”. As figuras 1 e 2 ilustram, respectivamente, a pizza cone e sua representação matemática.



Figura 1



Figura 2

Considerando as figuras, ao abrir a massa dessa pizza sobre uma mesa, qual seria o formato da figura plana obtida?

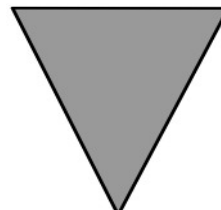
(A)



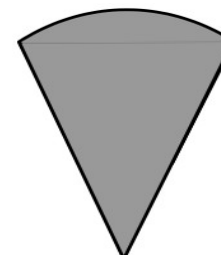
(B)



(C)



(D)



**— QUESTÃO 16**

Leia o texto a seguir:

A emissão de CO<sub>2</sub> no Brasil, no ano de 2007, foi aproximadamente 18% superior à emissão do ano de 1994. O Ministério do Meio Ambiente adotou, então, metas de redução dessa emissão, prevendo, na melhor das hipóteses, emitir 1 652 000 toneladas de CO<sub>2</sub> no ano de 2020. Isso representaria uma redução de 2% em relação ao ano de 2007.

Disponível em: <[http://ecen.com/eee75/eee75p/metals\\_brasil.htm](http://ecen.com/eee75/eee75p/metals_brasil.htm)>. Acesso em: 15 set. 2015. (Adaptado).

Considerando essas informações, a quantidade de toneladas de CO<sub>2</sub> emitidas, no Brasil, em 1994, foi, aproximadamente,

- (A) 1 428 000  
(B) 1 618 000  
(C) 14 000  
(D) 34 040

**— QUESTÃO 17**

Uma caixa de papelão tem o formato de um bloco retangular, sua base de dimensões 60 mm × 110 mm e sua altura, igual a 160 mm. Uma nova caixa será construída de modo que tenha a mesma altura da caixa original, porém volume  $\frac{1}{4}$  maior que o volume da caixa original. Nessas condições, a base da nova caixa deverá ter área, em mm<sup>2</sup>, igual a

- (A) 252,5  
(B) 572,5  
(C) 8250,0  
(D) 1650,0

**— QUESTÃO 18**

Uma pizzaria anunciou a seguinte promoção para os seus clientes:

Pague somente R\$ 30,00 e escolha uma das seguintes opções:

1. Leve uma pizza tamanho grande ou
2. Leve duas pizzas: uma média e uma pequena.

Com o tempo, a opção 1 passou a ser a mais pedida, pois os clientes alegavam que o círculo representado pela pizza grande possuía área maior que os dois círculos juntos das pizzas da segunda opção. Considere que os clientes estejam certos na sua alegação e que os valores dos raios das pizzas grande, média e pequena sejam G, M e P, respectivamente. Nessas condições, a relação entre os raios é:

- (A)  $G^2 < M^2 - P^2$   
(B)  $G^2 > M^2 - P^2$   
(C)  $G^2 < M^2 + P^2$   
(D)  $G^2 > M^2 + P^2$

**— QUESTÃO 19**

Em uma fatura de água e esgoto, o PIS e o COFINS são tributos cobrados do contribuinte, incidentes sobre a distribuição da água e a coleta de esgoto. O valor cobrado pelo PIS é de 1,65% e pelo COFINS, 7,60%, ambos sobre o valor de cada um desses serviços prestados.

A tabela a seguir apresenta um resumo de uma fatura ainda sem a incidência desses tributos:

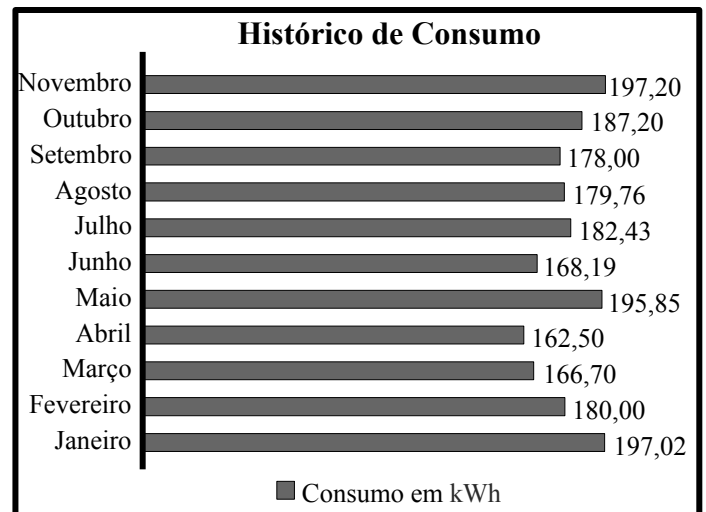
Cobranças		Base de Cálculo	Totais
Serviços	Distribuição de água	R\$ 60,00	
	Coleta de esgoto	R\$ 40,00	

Com base nas informações apresentadas, o valor total desses serviços, em reais, foi:

- (A) 109,25  
(B) 113,33  
(C) 116,90  
(D) 118,55

**— QUESTÃO 20**

O gráfico a seguir apresenta o consumo de energia elétrica, em kWh, de uma residência, no ano de 2014.



De acordo com as informações do gráfico, a mediana do consumo de energia no período considerado, em kWh, é

- (A) 168,19  
(B) 175,33  
(C) 180,00  
(D) 181,35

**— QUESTÃO 21 —**

Goiás conta com dois parques ambientais nacionais que protegem os bens naturais do estado. São eles:

- (A) Parque Nacional do Jaú e Parque Nacional do Jurema.
- (B) Parque Nacional do Catimbau e Parque Nacional da Chapada das Mesas.
- (C) Parque Nacional das Emas e Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros.
- (D) Parque Nacional da Serra Geral e Parque Nacional de Aparados da Serra.

Leia o texto a seguir para responder às questões 22, 23 e 24.

A área ocupada pela comunidade Kalunga foi reconhecida pelo Governo do Estado de Goiás, desde 1991, como sítio histórico que abriga o Patrimônio Cultural Kalunga. Com mais de 230 mil hectares de Cerrado protegido, abriga cerca de quatro mil pessoas em um território que se estende pelos municípios de Cavalcante, Monte Alegre e Teresina de Goiás.

Disponível em: <<http://www.goias.gov.br/paginas/conheca-goias/povo-goiano/quilombolas>>. Acesso em: 21 set. 2015.

**— QUESTÃO 22 —**

A criação do Sítio Histórico e Patrimônio Cultural Kalunga teve como objetivo

- (A) implantar o turismo na localidade.
- (B) preservar as tradições quilombolas.
- (C) isolar os habitantes da comunidade.
- (D) explorar os recursos naturais da região.

**— QUESTÃO 23 —**

Em que região do Estado de Goiás fica localizado o Sítio Histórico e Patrimônio Cultural Kalunga?

- (A) Sul.
- (B) Centro.
- (C) Sudeste.
- (D) Nordeste.

**— QUESTÃO 24 —**

A comunidade quilombola do Sítio Histórico e Patrimônio Cultural Kalunga é formada principalmente por descendentes de

- (A) índios que buscaram se proteger das perseguições dos bandeirantes.
- (B) povos ribeirinhos que foram expulsos de suas terras pelos colonizadores.
- (C) sertanejos que se isolaram diante do aumento da migração para a região.
- (D) escravos africanos que fugiram do trabalho forçado nas minas de ouro e nas fazendas.

**— QUESTÃO 25 —**

A presidente Dilma Rousseff sancionou, em julho de 2015, o Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei Nacional n.13.146). Trata-se de um conjunto de leis que tem por finalidade

- (A) garantir a igualdade e a inclusão social, aumentando a acessibilidade.
- (B) manter a isenção de pagamento de impostos, facilitando o acesso a bens e serviços.
- (C) atribuir responsabilidade à sociedade, isentando o Estado de suas obrigações.
- (D) garantir a liberdade de escolha, reservando à família a opção pela educação escolar.

**— QUESTÃO 26 —**

O Mercado Comum do Sul (Mercosul) tem como principal objetivo

- (A) aumentar a malha viária, promovendo o turismo entre os países membros.
- (B) implementar o intercâmbio estudantil, integrando a educação entre os países membros.
- (C) promover a livre circulação de bens, serviços e fatores produtivos entre os países membros.
- (D) criar uma unidade cultural e linguística entre os países membros.

**— QUESTÃO 27 —**

A construção de grandes hidrelétricas no Brasil tem sido amplamente questionada. O principal argumento dos críticos a esse tipo de matriz energética é que estas

- (A) apresentam incompatibilidade com os recursos naturais do Brasil.
- (B) causam grandes impactos ambientais para sua implementação.
- (C) são altamente poluentes durante seu funcionamento.
- (D) apresentam baixa relação custo benefício.

**— QUESTÃO 28 —**

No Brasil, uma das limitações para utilização da energia eólica como matriz energética é

- (A) o baixo rendimento do processo.
- (B) o alto custo financeiro para implementação.
- (C) o alto impacto ambiental gerado no seu funcionamento.
- (D) a incompatibilidade com as condições climáticas brasileiras.

**— QUESTÃO 29 —**

No ano de 2012, o Governo Federal nomeou um grupo de juristas e professores para integrar a chamada Comissão da Verdade, cujo principal objetivo é

- (A) apurar as violações de Direitos Humanos ocorridas desde 1946 até 1988.
- (B) realizar estudos sobre redução da maioria penal.
- (C) investigar crimes políticos cometidos por estrangeiros residentes no Brasil.
- (D) verificar denúncias de corrupção em empresas estatais.

**— QUESTÃO 30 —**

Leia a imagem.



Disponível em: <[http://eddiegomes.com.br/mkt\\_blog/wpcontent/uploads/2013/11/redes-sociais.jpg](http://eddiegomes.com.br/mkt_blog/wpcontent/uploads/2013/11/redes-sociais.jpg)>. Acesso em: 19 set. 2015.

A charge questiona o uso das redes sociais no que se refere às mudanças

- (A) no comportamento social e nas relações pessoais.
- (B) nos valores tradicionais e nas relações familiares.
- (C) no mundo do trabalho e nas relações profissionais.
- (D) nos hábitos alimentares e nas relações comerciais.

**— RASCUNHO —**

**— QUESTÃO 31 —**

Entre os conceitos dos elementos que compõem uma relação de consumo disciplinados pelo Código de Defesa do Consumidor, encontra-se o seguinte:

- (A) consumidor é toda pessoa jurídica que adquire produto ou utiliza serviço como destinatário final.
- (B) o ente despersonalizado é descaracterizado como fornecedor de produtos ou serviços.
- (C) os serviços de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária são subordinados ao Código de Defesa do Consumidor.
- (D) produto é qualquer bem material, imóvel e semovente.

**— QUESTÃO 32 —**

L. se dirigiu a uma concessionária de veículos e lá adquiriu um automóvel zero quilômetro. Após dois meses de uso, o veículo fundiu o motor. O consumidor o levou à concessionária e foi informado que seria necessária a troca do motor. O consumidor não admitiu a troca, requerendo a restituição do que pagou, corrigido monetariamente à data da compra do produto. À vista do fato relatado,

- (A) o consumidor agiu incorretamente, pois, para ter direito de pedir a restituição do que pagou corrigido monetariamente, teria de aguardar que o produto permanecesse por mais de 30 dias na concessionária.
- (B) o consumidor agiu corretamente, pois caso a extensão do vício ou a substituição da parte viciada venha diminuir o valor do produto, ou comprometer sua qualidade ou característica, poderá ser exigida a troca, restituição ou o abatimento proporcional do preço.
- (C) o consumidor agiu incorretamente, pois, nesse caso, assiste-lhe o direito de exigir da fornecedora que reduza o prazo de 30 dias para sete dias, e lhe entregue o produto consertado nesse tempo.
- (D) o consumidor agiu corretamente, pois os fornecedores respondem solidariamente pelos vícios de quantidade do produto, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza.

**— QUESTÃO 33 —**

Conforme a Lei n. 8078/90, constitui um dos direitos básicos do consumidor:

- (A) adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral.
- (B) obrigatoriedade de manutenção de assistência jurídica, integral e gratuita, para os consumidores.
- (C) proteção contra a concorrência desleal e a utilização indevida de inventos e criações industriais.
- (D) acesso aos órgãos judiciários e administrativos com vistas à prevenção e à reparação de danos materiais.

**— QUESTÃO 34 —**

B. foi ao banco contrair um empréstimo para comprar um carro. Sua gerente informou-lhe que, para liberar o empréstimo, ela teria de adquirir um seguro de vida. Nessa situação, a conduta da gerente

- (A) foi correta, pois exigiu do consumidor satisfação garantida, prática autorizada pelo CDC.
- (B) foi incorreta, pois ela elevou sem justa causa o preço do serviço a ser prestado, prática proibida pelo CDC.
- (C) foi incorreta, pois ela impôs a venda casada, prática proibida pelo CDC.
- (D) foi correta, pois a consumidora não era vulnerável, tendo capacidade de avaliar a proposta.

**— QUESTÃO 35 —**

A Política Nacional de Relações de Consumo é norteadada por princípios que a sociedade deve observar. Constitui um desses princípios:

- (A) inversão do ônus da prova.
- (B) melhoria da qualidade de vida dos consumidores.
- (C) responsabilidade objetiva.
- (D) reconhecimento da vulnerabilidade dos consumidores.



**— QUESTÃO 36 —**

L. comprou um aparelho celular no dia 11/07/2015. O produto apresentou vício em 11/09/2015, sendo levado à assistência técnica. A assistência técnica negou-se a sanar o vício do produto, alegando não estar no prazo de garantia. Nesse caso, a assistência técnica

- (A) é devida, pois o produto é não durável, tendo garantia legal de 30 dias.
- (B) é devida, pois o produto é durável, tendo garantia legal de 90 dias.
- (C) é indevida, pois o produto é durável, tendo garantia legal de 30 dias.
- (D) é indevida, pois o produto é não durável, tendo garantia legal de 90 dias.

**— QUESTÃO 37 —**

Analise a figura a seguir de um reclame publicitário



Levando em consideração as regras para a publicidade, esse reclame pode ser classificado como:

- (A) publicidade abusiva.
- (B) publicidade enganosa.
- (C) publicidade abusiva por omissão.
- (D) publicidade enganosa por ação.

**— QUESTÃO 38 —**

A Lei Municipal n. 806/ 99, alterada pela Lei Municipal n. 1951/13, que foi alterada pela Lei Municipal n. 2262/15, trata do tempo de espera em fila de bancos. O seguinte enunciado está de acordo com o texto dessa lei:

- (A) a discriminação entre clientes e não clientes na prestação de serviços oriundos de celebração de convênios não é aceitável.
- (B) o tempo de espera em fila será de 30 minutos em dias de pagamento de funcionários públicos Municipais, Estaduais e Federais.
- (C) o estabelecimento bancário que descumprir o disposto na lei terá suas atividades suspensas por um dia útil.
- (D) as denúncias dos usuários dos serviços e congêneres, quanto ao descumprimento da Lei, serão enviadas ao Departamento de Posturas do Município, que as encaminhará ao Departamento Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor.

**— QUESTÃO 39 —**

J. passeando por um Shopping de Caldas Novas verificou que determinada loja estava limpando sua vitrine em horário de funcionamento do shopping. O Consumidor denunciou a empresa ao Procon Municipal, alegando que o estabelecimento estava infringindo os direitos dos consumidores. Nesse caso,

- (A) o consumidor agiu corretamente, pois as vitrines não podem ser limpas durante o horário de funcionamento do shopping.
- (B) o consumidor agiu incorretamente, pois, como ele não adquiriu nenhum produto, não pode reclamar da empresa.
- (C) o consumidor agiu corretamente, visto que a limpeza da vitrine tornou impossível a visualização dos produtos expostos à venda.
- (D) o consumidor agiu incorretamente, pois a empresa tem o direito de fazer a limpeza, desde que não haja prejuízo quanto à visibilidade do preço dos produtos ou serviços expostos à venda

**— QUESTÃO 40 —**

Constitui um dos crimes contra as relações de consumo:

- (A) empregar na reparação de produtos, peça ou componentes de reposição usados, com autorização do consumidor.
- (B) informar sobre a natureza, característica, qualidade, quantidade, segurança, desempenho, durabilidade, preço ou garantia de produtos e serviços.
- (C) fazer ou promover publicidade que sabe ou deveria saber ser capaz de induzir o consumidor a se comportar de forma prejudicial ou perigosa a sua saúde ou segurança.
- (D) corrigir em prazo superior a sete dias úteis informação sobre consumidor constante de cadastro, banco de dados, fichas ou registros que sabe ou deveria saber ser inexata.